



LIVING unlocked

DIGITAL BETREUT, PERSÖNLICH ERLEBT - UNSERE GÄSTEKOMMUNIKATION!

Unser Service

Living Unlocked kümmert sich um alle **Kommunikationsaufgaben**, die im Alltag Zeit und Nerven kosten – und macht daraus einen reibungslosen, professionellen Ablauf.

Für **dich**.

Für **deine** Gäste.

Für alle, die mit **dir** zusammenarbeiten.



Viele Grüße von Yoana & Fabian
www.living-unlocked.com



1

KOMMUNIKATION

Über WhatsApp, iMessage, Telefon, Buchungsplattformen oder jede andere Chatlösung: Wir sind für deine Gäste da – **365 Tage** im Jahr, in Deutsch & Englisch. Dabei arbeiten wir flexibel mit den Tools, die du nutzt, und passen uns nahtlos in deinen Alltag ein.

Wir sind **kein Callcenter** und keine KI – sondern echte Menschen mit Erfahrung, Feingefühl und einem offenen Ohr. So bleibt dein Service **persönlich**, auch wenn du nicht erreichbar bist. Du **gewinnst Zeit**, Entlastung und kannst dich auf das konzentrieren, was dir wirklich wichtig ist.

PREISE

Unsere Preisgestaltung ist so **unkompliziert** wie unsere Zusammenarbeit: Du zahlst einen festen monatlichen Betrag, der oft nicht mehr kostet als eine einzige Übernachtung – und bekommst dafür 30 Tage volle Betreuung. Ganz ohne versteckte Gebühren, Mindestlaufzeit oder komplizierte Rechnungen.

Wir arbeiten auf monatlicher Basis – **flexibel, fair und ohne Verpflichtungen**. Trotzdem begleiten wir unsere Kund:innen **langfristig**: Seit unserer Gründung hat uns noch niemand verlassen.

Denn wir sehen uns nicht als Dienstleister, sondern als Partner auf Augenhöhe.

Wir möchten dich unterstützen – und freuen uns, wenn du unsere Arbeit wirklich nutzen willst. Ein **Baustein für deinen Alltag** – der für beide Seiten passt. Im Vergleich zu eigenen Mitarbeiter:innen oder anderen Zwischenlösungen ist das auf lange Sicht meist **deutlich günstiger** – und dabei genauso persönlich und flexibel.

2

3

PROBLEMMANAGEMENT

Unsere Betreuung endet nicht bei der Begrüßung. Wenn während des Aufenthalts etwas schief läuft, reagieren wir schnell und lösungsorientiert.

Ob wir die **Reinigungskraft** koordinieren, den **Hausmeister** informieren oder einen **Handwerker** verständigen – wir übernehmen die Kommunikation und organisieren alles Nötige im Hintergrund.

Auch in **besonderen Situationen** sind wir da: Wir haben schon Taxis gerufen, Schlüsseldienste organisiert oder Gäste bei spontanen Herausforderungen begleitet. Für dich bedeutet das: **weniger Stress**, keine Anrufe – und Gäste, die sich rundum gut betreut fühlen.

BEWERTUNGEN

Nach dem Aufenthalt endet bei uns nicht die Betreuung – sie geht in die nächste, entscheidende Phase über: Wir kümmern uns aktiv darum, dass deine Gäste ihre Erlebnisse teilen. Mit **sympathischen Nachrichten** motivieren wir zur Bewertung, schreiben Rückmeldungen für dich auf und sorgen so für eine starke Online-Präsenz.

Konstruktiver Kritik begegnen wir freundlich und lösungsorientiert. Wir beantworten Bewertungen, holen Rückmeldungen ein und filtern, was wichtig ist – ob für dich persönlich oder für dein Team. Sollte etwas nicht rund gelaufen sein, leiten wir es direkt an die zuständige Person weiter, zum Beispiel an die Reinigungskraft oder den Hausmeister. So wird aus Feedback **echter Fortschritt** – ganz ohne zusätzlichen Aufwand für dich.

4

über uns.

ERFAHRUNG

Wir wissen genau, worauf es im Alltag ankommt – weil wir ihn selbst leben. Als Gastgeber betreuen wir eigene Ferienunterkünfte und haben gemeinsam mit unseren Kund:innen bereits über **3.500 Übernachtungen** erfolgreich begleitet.

Unsere Wurzeln liegen im **Marketing** und im Hotel- und **Tourismusmanagement**, unter anderem im internationalen Umfeld bei Marriott Hotels.

Diese Erfahrung bringen wir jeden Tag in unsere Arbeit ein – praxisnah, lösungsorientiert und immer mit Blick auf das, was Gastgeber:innen wirklich brauchen.

Ob Hotel oder Ferienwohnung – wir sprechen deine Sprache.

WIR FREUEN UNS AUF DICH!



gästekommunikation.

Telefon: +49 151 67 82 98 40



Website: www.living-unlocked.com

E-Mail: livingunlocked@outlook.com

Instagram: [@projectlivingunlocked](https://www.instagram.com/projectlivingunlocked)

Danke fürs Lesen und die Aufmerksamkeit!



tree-nation

- ① Mit jedem neuen Kunden schenken wir der Natur Bäume in Kooperation mit tree-nation. So kompensieren wir Tonnen von CO₂ – und gleichen den Ausstoß mehrerer Arbeitsjahre eines Menschen aus.

© 2025 Living Unlocked. All rights reserved.